

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

Conseil Formation Beauté
3 Rue de l'Hôtel de Ville — 26400 CREST
Formatrice : Karen LEPORINI
NDA : 82260220326 — SIRET : 79932733300024

230

Stagiaires formés

9,5/10

Satisfaction à chaud

8,8/10

Satisfaction moyenne

0

Abandon

1. Répartition chiffrée des formations 2024

CFB a accompagné **230 stagiaires en 2024**, en légère progression par rapport à 2023 (209 stagiaires), confirmant la dynamique de croissance de l'organisme.

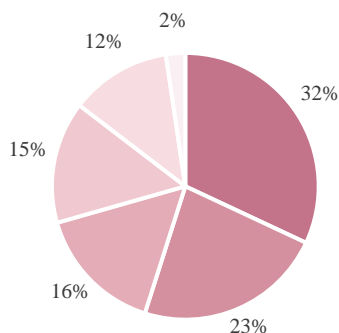
Répartition des stagiaires

Catégorie	Nombre	%
Stagiaires en sous-traitance (autres OF)	157	68 %
Stagiaires en direct — financement FAFCEA	72	31 %
Stagiaires en financement individuel	1	1 %
Total	230	100 %

Le partenariat en sous-traitance reste structurant pour l'activité de CFB, représentant 68 % des stagiaires. Les artisans indépendants financés par le FAFCEA constituent 31 % des stagiaires en direct, témoignant de la forte demande de développement des compétences dans le secteur de la beauté artisanale.

2. Répartition du chiffre d'affaires par domaine

Le chiffre d'affaires total 2024 s'établit à **76 765 €**, en progression par rapport à 2023.



Massage	24 540 €	32.0 %
Ongles	17 610 €	22.9 %
Épilations	12 040 €	15.7 %
Soins	11 360 €	14.8 %
Regard	9 415 €	12.3 %
Gestion/Vente	1 800 €	2.3 %

Le massage bien-être reste le premier domaine de chiffre d'affaires (32 %), confirmant la tendance 2023. Les formations ongles progressent (23 %), portées par la demande en reconversion professionnelle et perfectionnement. Les épilations (16 %) et les soins (15 %) constituent un socle stable. Une remontée du regard est observée (12 %).

3. Intégration des stagiaires en formation

Taux d'abandon : 0 % — Aucun abandon de formation en 2024.

La qualité de l'accompagnement en amont reste la priorité de CFB : un échange téléphonique approfondi avec chaque future stagiaire permet d'évaluer les besoins réels, d'orienter vers la formation adaptée et de créer un lien de confiance avant même le début de la formation.

Aucune formation pour stagiaire en situation de handicap n'a été dispensée en 2024. La référente handicap, Karen Leporini, reste disponible pour tout aménagement nécessaire (déplacement en entreprise, adaptation des supports et du rythme).

4. Indicateurs de satisfaction 2024

Indicateur	Score	Appréciation
Satisfaction à chaud (fin de formation)	9,5 / 10	Excellent
Satisfaction à froid (retour post-formation)	8,0 / 10	Très bien
Satisfaction sous-traitants partenaires	10 / 10	Excellent
Moyenne globale	8,8 / 10	Très satisfaisant

Points positifs récurrents relevés dans les évaluations : écoute active, professionnalisme, personnalisation des parcours, petits groupes favorisant l'apprentissage pratique, disponibilité de la formatrice avant et après la formation.

Axe d'amélioration identifié : enrichissement de certains supports pédagogiques écrits. Action en cours : développement de nouveaux supports pour les formations créées en 2024.

5. Développement des compétences de la formatrice

Dans le cadre de sa démarche de développement professionnel continu, Karen Leporini a suivi les formations suivantes en 2024 :

Formation	Objectif
Nail art et techniques ongles — France DELFOSSE (3 jours)	Maîtrise des dernières tendances techniques ongles
Chi Nei Tsang — formation complète (9 jours)	Nouveau protocole massage détox ventre
Formation formateur e-learning	Développement de modules de formation à distance

Ces formations représentent un investissement fort dans l'actualisation des compétences techniques et pédagogiques, garantissant des formations en phase avec les tendances et attentes du marché.

6. Nouvelles formations créées en 2024

L'année 2024 a été marquée par une activité créatrice soutenue, avec la mise en place de nouvelles formations originales :

- **FaciaZen** — Soin visage inspiré du yoga du visage — protocole exclusif CFB
- **Lifting coréen** — Soin visage au fil de collagène — technique EstheCare Pro

Ces créations renforcent le positionnement différenciateur de CFB sur les soins du visage haut de gamme et les techniques d'origine asiatique, en forte demande dans les instituts et spas.

7. Perspectives et axes de développement 2025

Nouvelles formations en création :

- Massage détox ventre (inspiré Chi Nei Tsang)
- Pédicure russe

Formation prévue pour la formatrice :

- Chi Nei Tsang — spécialisation ORL

Axes de recherche et développement :

- Exploration de nouvelles techniques : Lash Lift coréen et autres innovations du secteur beauté asiatique — temps dédié à la recherche, l'entraînement et la création de nouveaux protocoles.

L'année 2025 sera orientée vers la consolidation qualitative de l'offre plutôt que l'expansion quantitative, avec un focus sur la recherche de nouvelles techniques et la création de contenu pédagogique enrichi.